

## Reglement Commissie van Beroep ABP

ABP vindt het belangrijk om u op een persoonlijke en juiste manier te benaderen. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over een beslissing over uw pensioen. Als u na de beslissing op bezwaar van ABP het er nog niet mee eens bent, dan kunt u in beroep gaan bij de Commissie van Beroep. In dit reglement leest u hoe u in beroep kunt gaan.

### Hoe de commissie eruitziet

#### **De Commissie van Beroep bestaat uit minimaal 3 en maximaal 7 leden**

De Commissie van Beroep bestaat uit minimaal 1 bestuurslid van ABP, die ook de voorzitter is, en 2 tot 6 onafhankelijke leden. De leden en de secretaris van de commissie worden door het bestuur van ABP benoemd. De onafhankelijke leden worden benoemd op grond van hun deskundigheid.

#### **De leden van de commissie worden benoemd voor 4 jaar**

Na die periode kunnen ze opnieuw benoemd worden. Het lidmaatschap stopt als het lid opzegt, overlijdt of als het bestuur de benoeming intrekt. De leden van de commissie krijgen een vergoeding. Het bestuur stelt hiervoor regels op.

#### **De commissie mag beslissen over uw beroep als het een beroep is tegen een beslissing van ABP over uw individuele situatie**

Over algemene regels zoals het Pensioenreglement mag de commissie niet beslissen.

#### **Aan de behandeling van het beroep werken minimaal 3 leden van de commissie mee.**

Een lid trekt zich terug als het zo'n relatie met u heeft, dat het moeilijk is om geen partij te trekken. Er komt dan een ander lid in zijn plaats.

#### **De leden van de commissie hebben een geheimhoudingsplicht**

Leden van de commissie mogen informatie uit de commissie niet verder bekendmaken dan nodig is voor het behandelen van het beroep. De commissie kan wel feedback geven aan ABP over zaken die haar opvallen bij de beoordeling van beroepszaken. Dit kan voor ABP een reden zijn om opnieuw te kijken naar bepaalde regels of beleid van ABP. De voorzitter van de commissie schakelt dan tussen de commissie en ABP.

### Hoe u beroep aantekent

#### **Als u beroep wil aantekenen, stuurt u uw beroepschrift naar de secretaris van de commissie**

Dit kan per e-mail of brief. In de beslissing op uw bezwaar leest u hier meer over. Heeft u geen bezwaar gemaakt en kreeg u dus ook geen beslissing op uw bezwaar? Dan kunt u nog niet in beroep gaan. De secretaris stuurt het beroep daarom door naar ABP. U krijgt over de doorzending aan ABP bericht. ABP neemt daarna eerst een beslissing op uw bezwaar.

#### **In uw beroepschrift staan in ieder geval uw naam en adres**

Ook de datum van de beslissing op uw bezwaar noemt u in uw beroepschrift. Het is verder belangrijk dat u in het beroepschrift zet waarom u het niet eens bent met de beslissing van ABP. Stuurt u een brief? Zet dan uw e-mailadres erin, zodat de secretaris sneller naar u kan reageren. Natuurlijk krijgt u een ontvangstbevestiging van uw brief of e-mail.

#### **U dient uw beroepschrift in binnen 6 weken na de datum die op de beslissing staat**

Doet u dit later, dan kan de commissie besluiten om uw beroep niet meer te behandelen.

## Wat er verder gebeurt tijdens de procedure

### **De procedure is schriftelijk en begint met het uitwisselen van standpunten**

De commissie vraagt ABP om een kopie van de beslissing waar u het niet mee eens bent, en de bijbehorende stukken. Ook levert ABP een toelichting op die beslissing en een reactie op uw standpunt aan. U krijgt deze stukken ook opgestuurd. Dat gebeurt meestal binnen 8 weken nadat u in beroep bent gegaan. We noemen dit het uitwisselen van standpunten. Op die manier zijn de standpunten voor u, ABP en de commissie duidelijk.

### **Na het uitwisselen van standpunten, beoordeelt de commissie uw beroep**

Meestal gebeurt dit binnen 12 weken na het uitwisselen van standpunten. Soms is er meer tijd nodig. Dit is bijvoorbeeld het geval als de commissie het voor een goede behandeling van uw beroep nodig vindt u uit te nodigen voor een hoorzitting. De secretaris laat u dat op tijd weten en maakt dan verdere afspraken met u. U bent niet verplicht om uw beroep toe te lichten in een hoorzitting.

### **Een hoorzitting is niet openbaar**

Tijdens het horen zijn u, ABP, een lid van de commissie, de secretaris en een notulist aanwezig. U mag ook iemand meenemen. Zo kunt u een gemachtigde meenemen of in uw plaats laten komen. In de hoorzitting mag u aangeven waarom u het niet eens bent met de beslissing. Een medewerker van ABP licht de beslissing daarna verder toe. U en ABP krijgen een verslag van de hoorzitting. De commissie kan er ook voor kiezen om u (samen met uw gemachtigde) apart te horen. Dat gebeurt als de commissie vindt dat het voor het beroep beter is dat er geen anderen aanwezig zijn. Degenen die niet aanwezig zijn, krijgen daarna van de commissie te horen wat er tijdens de hoorzitting is besproken.

### **U mag een getuige of deskundige oproepen**

Als u een getuige of deskundige oproept, betaalt u zelf eventuele vergoedingen. Dat geldt ook voor een gemachtigde, die kosten betaalt u ook zelf.

### **De commissie beoordeelt of zij de beslissing van ABP juist of niet juist vindt**

De uitkomst kan zijn dat de beslissing van ABP juist was. Dan bevestigt de commissie de beslissing van ABP. Het kan ook zo zijn dat de commissie de beslissing van ABP niet juist vindt. In dat geval komt de beslissing van de commissie in de plaats van die van ABP. De commissie kan ABP ook vragen een nieuw besluit te nemen. ABP moet daarbij rekening houden met de beslissing van de commissie. De commissie stuurt haar beslissing aan u en aan ABP. Dat gebeurt meestal binnen 8 weken na de hoorzitting. En als er geen hoorzitting is, meestal binnen 12 weken na het uitwisselen van standpunten. De beslissing van de commissie is niet openbaar.

### **Het kan zijn dat de commissie meer tijd nodig heeft om een beslissing te nemen**

De commissie mag haar beslissing dan maximaal 8 weken uitstellen. U krijgt op tijd te horen waarom de commissie uitstelt. Langer uitstel kan alleen als u en ABP het daarmee eens zijn.

### **In bijzondere gevallen kunt u een vergoeding krijgen**

De kosten van het beroep betaalt u zelf. Als de commissie het redelijk vindt, kunt u een (gedeeltelijke) vergoeding van die kosten van de commissie krijgen. De commissie kan u, in bijzondere gevallen, een (gedeeltelijke) vergoeding geven voor de aantoonbare schade die u door de beslissing van ABP heeft geleden.

### **Als u het niet eens bent met de beslissing van de commissie dan kunt u naar de burgerlijke rechter gaan of naar de Ombudsman Pensioenen**

Schrijf dan naar: Rechtbank Limburg burgerlijk recht/kanton Locatie Maastricht Postbus 1989 6201 BZ Maastricht. Het is goed om te weten dat aan een procedure bij de burgerlijke rechter kosten zijn verbonden. U kunt ook naar de Ombudsman Pensioenen gaan. Stuur dan een brief naar: Ombudsman Pensioenen Postbus 93560 2509 AN Den Haag. Op de website [www.ombudsmanpensioenen.nl](http://www.ombudsmanpensioenen.nl) leest u wat de ombudsman voor u kan doen. Zo staat daar in de veel gestelde vragen welke klachten en geschillen de ombudsman wel of niet behandelt.

*Dit reglement is door het bestuur van ABP vastgesteld en geldt vanaf 1 juli 2021.*