

Oplosinstructie meest voorkomende signalen

2020

BR 77 DE DEELTIJDFACTOR MAG NIET NUL ZIJN IN DE EERSTE INKOMSTENPERIODE	2
Kies een oplossing.....	2
A) Deeltijdfactor is 0	2
B) Deeltijdfactor is niet juist.....	3
C) Transitievergoeding	3
1. BR 163 PREMIEGRONDSLAG IS NIET CORRECT	5
Kies een oplossing.....	5
A) Deeltijdfactor en/of productloon is niet juist.....	5
B) Deeltijdfactor en/of productloon zijn correct	6
2. BR 164 PREMIE IS NIET CORRECT	7
Kies een oplossing.....	7
A) Deeltijdfactor en/of productloon is niet juist.....	7
B) Deeltijdfactor en/of productloon zijn correct	8
3. BR 409 IKP VERWACHT OVERSCHRIJDEN JAARGRENS NIEUWE IKV	9
Kies een oplossing.....	9
A) De aanvangsdatum is niet juist doorgegeven	9
B) Er is verzuimd periodes aan te leveren	10
4. BR 702 IKV NIET GELEVERD	11
Kies een oplossing.....	11
A) Het dienstverband is niet beëindigd	11
B) Het dienstverband is beëindigd	11

BR 77 DE DEELTIJDFACTOR MAG NIET NUL ZIJN IN DE EERSTE INKOMSTENPERIODE

Indien een dienstverband wordt aangeleverd waarbij de deeltijdfactor in de eerste periode 0 is en de verbijzondering WNE, ontstaat signaalcode 77.

Kies een oplossing

A) Deeltijdfactor is 0

Indien er daadwerkelijk niet is gewerkt in de eerste periode, kan de verbijzondering aangepast worden naar OPK (oproepkracht).

Correctie periode in lopend boekjaar

U kunt dit alleen oplossen door dit in het salarispakket aan te passen.

Correctie periode in afgesloten boekjaar*

U kunt het oplossen in het Selfservice Werkgevers Portaal (SWP), volg hierbij onderstaande stappen:

1. Ga naar het tabblad **Signalen**, selecteer de "Opdrachtgever" en zoek op de signaalcode 077
2. Selecteer het signaal en klik vervolgens op [Raadplegen stand] om te zien welke deelnemer het betreft
3. Klik op de button [Corrigeer]
4. Selecteer bij "periode Aanvang correctie" en "Wijziging loopt door tot en met" de eerste periode van het dienstverband
5. Klik nu op [Volgende] → gegevens aan levering toevoegen: **Ja**
6. Klik op [Bewerk], vul bij "Datum einde wijziging" de laatste dag van de betreffende periode aan
7. Klik op [Volgende]
8. Bij Verbijzondering vult u Oproepkracht in, → rubriek meetelling op **Nee**
9. Klik dan op [Volgende]
10. Klik op [Opslaan]
11. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga naar het tabblad **Leveringen**
12. Selecteer de levering met de status "door u te bewerken"
13. Klik op de button [zend in], en bevestig nogmaals met [zend in]

** **Let op:** Indien uw salarispakket gegevens over voorgaande boekjaren kan aanleveren, kunt u de correctie in het salarispakket verwerken en de gegevens doorleveren naar ABP. Het corrigeren in het werkgeversportaal (SWP) is dan niet nodig.*

B) Deeltijdfactor is niet juist

Indien er wel is gewerkt in de eerste periode, zal de deeltijdfactor gecorrigeerd moeten worden.

Correctie periode in lopend boekjaar

U kunt dit alleen oplossen door dit in het salarispakket aan te passen.

Correctie periode in afgesloten boekjaar*

U kunt het oplossen in het Selfservice Werkgevers Portaal (SWP), volg hierbij onderstaande stappen:

1. Ga naar het tabblad **Signalen**, selecteer de “Opdrachtgever” en zoek op de signaalcode 077
2. Selecteer het signaal en klik vervolgens op [Raadplegen stand] om te zien welke deelnemer het betreft
3. Klik op de button [Corrigeer]
4. Selecteer bij “periode Aanvang correctie” en “Wijziging loopt door tot en met” de eerste periode van het dienstverband
5. Klik nu op [Volgende] → gegevens aan levering toevoegen: **Ja**
6. Klik op [Bewerk], vul bij “Datum einde wijziging” de laatste dag van de betreffende periode aan
7. Klik op [Volgende].
8. Bij “deeltijdfactor” vult u de deeltijdfactor in
9. Klik op [Volgende]
10. Per premiesoort klikt u op de *calculator* om de premiegrondslag en de premie te berekenen en klikt u op [Volgende]
11. Klik op [Opslaan]
12. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga naar het tabblad **Leveringen**
13. Selecteer de levering met de status “door u te bewerken”
14. Klik op de button [zend in], en bevestig nogmaals met [zend in]

** **Let op:** Indien uw salarispakket gegevens over voorgaande boekjaren kan aanleveren, kunt u de correctie in het salarispakket verwerken en de gegevens doorleveren naar ABP. Het corrigeren in het werkgeversportaal (SWP) is dan niet nodig.*

C) Transitievergoeding

Betreft het een dienstverband van 1 maand omdat er een transitievergoeding is uitbetaald? Dan kan het dienstverband ingetrokken worden.

Correctie

U kunt het oplossen in het Selfservice Werkgevers Portaal (SWP), volg hierbij onderstaande stappen:

1. Ga naar het tabblad **Signalen**, selecteer de “Opdrachtgever” en zoek op de signaalcode 077
2. Selecteer het signaal en klik vervolgens op [Raadplegen stand] om te zien welke deelnemer het betreft.
3. Klik op de button [Corrigeer]
4. Selecteer bij “periode Aanvang correctie” en “Wijziging loopt door tot en met” de eerste periode tot en met de laatste periode van het dienstverband
5. Klik nu op [Volgende] → gegevens aan levering toevoegen: **Ja**
6. Ga naar tabblad **Leveringen**, klik op de openstaande levering met status “door u te bewerken” en klik op [Details]

7. Klik nogmaals op [Details], u ziet dan het dienstverband staan
8. Selecteer deze en klik op [Verwijderen]
9. Selecteer [Intrekken] en klik op [Volgende]
10. Klik op **Ja** en **Opslaan**
11. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga naar het tabblad **Leveringen**
12. Selecteer de levering met de status "door u te bewerken"
13. Klik op de button [zend in], en bevestig nogmaals met [zend in]

1. BR 163 PREMIEGRONDSLAG IS NIET CORRECT

Dit signaal wordt gesteld indien de aangeleverde OP/NP premiegrondslag en/of AAOP premiegrondslag niet overeenkomt met de door ons berekende premiegrondslag.

Kies een oplossing

Om dit signaal op te lossen dient u eerst te controleren of de door u aangeleverde deeltijdfactor en/of productloon in de inkomstenperiode juist zijn.

TIP: Gebleken is dat signaal ook vaker ontstaat doordat periodefactor kleiner is maar voor de gehele periode premiegrondslag/premie wordt bepaald.
B.v. deelnemer treedt per 15 juni uit dienst echter er wordt voor de hele maand juni aan premiegrondslag/premie aangeleverd.

A) Deeltijdfactor en/of productloon is niet juist

Correctie periode in lopend boekjaar

U kunt dit alleen oplossen door de deeltijdfactor en/of productloon in het salarispakket aan te passen en de periode opnieuw met TWK in de eerst volgende levering aan te leveren.

Correctie periode in afgesloten boekjaar*

U kunt het oplossen in het Selfservice Werkgevers Portaal (SWP), volg hierbij onderstaande stappen:

1. Ga naar het tabblad **Signalen**, selecteer de “Opdrachtgever” en zoek op de signaalcode 163
2. Selecteer het signaal en klik vervolgens op [Raadplegen stand] om te zien welke deelnemer het betreft
3. Klik op de button [Corrigeer]
4. Selecteer bij ‘Periode aanvang correctie’ de eerste periode en bij ‘Wijziging loopt door tot en met’ de laatste periode waarin het signaal is gesteld
5. Klik nu op [Volgende] → gegevens aan levering toevoegen: **Ja**
6. Klik op [Bewerk], vul bij “Datum aanvang wijziging” de eerste dag van de correctie en bij “Datum einde wijziging” de laatste dag van de correctie
7. Klik op [Volgende]
8. Vul de juiste deeltijdfactor en/of productloon in
9. Klik op [Volgende]
10. Per premiesoort klikt u op de *calculator* om de premiegrondslag en de premie te berekenen en klikt u op [Volgende]
11. Doorloop de producten periodes tot de melding komt waarbij u op [Opslaan] klikt.
12. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga naar het tabblad **Leveringen**
13. Selecteer de levering met de status “door u te bewerken”
14. Klik op de button [zend in], en bevestig nogmaals met [zend in]

* **Let op:** Indien uw salarispakket gegevens over voorgaande boekjaren kan aanleveren, kunt u de correctie in het salarispakket verwerken en de gegevens doorleveren naar ABP. Het corrigeren in het werkgeversportaal (SWP) is dan niet nodig.

B) Deeltijdfactor en/of productloon zijn correct

Correctie periode in lopend boekjaar

Indien het productloon en de deeltijdfactor correct zijn, kan het signaal o.a. zijn ontstaan door afrondingsverschillen of een foutief percentage in uw salarispakket. Neem hiervoor contact op met uw leverancier en lever de juiste premie aan door de door ons berekende premie en de periode opnieuw met TWK in de eerstvolgende levering aan te leveren.

Correctie periode in afgesloten boekjaar*

U kunt het oplossen in het Selfservice Werkgevers Portaal (SWP), volg hierbij onderstaande stappen:

1. Ga naar het tabblad **Signalen**, selecteer de "Opdrachtgever" en zoek op de signaalcode 163
2. Selecteer het signaal en klik vervolgens op [Raadplegen stand]om te zien welke deelnemer het betreft
3. Klik op de button [Corrigeer]
4. Selecteer bij "Periode aanvang correctie" de eerste periode en bij "Wijziging loopt door tot en met" de laatste periode waarin het signaal is gesteld
5. Klik nu op [Volgende]→ gegevens aan levering toevoegen: **Ja**
6. Klik op [Bewerk], vul bij "Datum aanvang wijziging" de eerste dag van de correctie en bij "Datum einde wijziging" de laatste dag van de correctie
7. Klik op [Volgende]
8. De deeltijdfactor en productloon zijn reeds gevuld. Bereken de juiste premiegrondslag door rechts op de *calculator* te klikken
9. Doorloop de periodes tot de melding komt waarbij u op [Opslaan] klikt
10. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga naar het tabblad **Leveringen**
11. Selecteer de levering met de status "door u te bewerken"
12. Klik op de button [zend in], en bevestig nogmaals met [zend in]

** **Let op:** Indien uw salarispakket gegevens over voorgaande boekjaren kan aanleveren, kunt u de correctie in het salarispakket verwerken en de gegevens doorleveren naar ABP. Het corrigeren in het werkgeversportaal (SWP) is dan niet nodig.*

2. BR 164 PREMIE IS NIET CORRECT

Dit signaal wordt gesteld indien de aangeleverde VPL premie niet overeenkomt met de door ons berekende premie.

Kies een oplossing

Om dit signaal op te lossen dient u eerst te controleren of de door u aangeleverde deeltijdfactor en/of productloon in de inkomstenperiode juist zijn.

TIP: Gebleken is dat signaal ook vaker ontstaat doordat periodefactor kleiner is maar voor de gehele periode premie wordt bepaald.
B.v. deelnemer treedt per 15 juni uit dienst echter er wordt voor de hele maand juni aan premie aangeleverd.

A) Deeltijdfactor en/of productloon is niet juist

Correctie periode in lopend boekjaar

U kunt dit alleen oplossen door de deeltijdfactor en/of productloon in het salarispakket aan te passen en de periode opnieuw met TWK in de eerst volgende levering aan te leveren.

Correctie periode in afgesloten boekjaar*

U kunt het oplossen in het Selfservice Werkgevers Portaal (SWP), volg hierbij onderstaande stappen:

1. Ga naar het tabblad **Signalen**, selecteer de “Opdrachtgever” en zoek op de signaalcode 164
2. Selecteer het signaal en klik vervolgens op [Raadplegen stand] om te zien welke deelnemer het betreft
3. Klik op de button [Corrigeer]
4. Selecteer bij “periode Aanvang correctie” de eerste periode en bij “Wijziging loopt door tot en met” de laatste periode waarin het signaal is gesteld
5. Klik nu op [Volgende] → gegevens aan levering toevoegen: **Ja**
6. Klik op [Bewerk], vul bij “Datum aanvang wijziging” de eerste dag van de correctie en bij “Datum einde wijziging” de laatste dag van de correctie
7. Klik op [Volgende]
8. Vul de juiste deeltijdfactor en/of productloon in
9. Klik op [Volgende]
10. Per premiesoort klikt u op de *calculator* om de premiegrondslag en de premie te berekenen en klikt u op [Volgende]
11. Doorloop de producten periodes tot de melding komt waarbij u op [Opslaan] klikt
12. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga naar het tabblad **Leveringen**
13. Selecteer de levering met de status “door u te bewerken”
14. Klik op de button [zend in], en bevestig nogmaals met [zend in]

* **Let op:** Indien uw salarispakket gegevens over voorgaande boekjaren kan aanleveren, kunt u de correctie in het salarispakket verwerken en de gegevens doorleveren naar ABP. Het corrigeren in het werkgeversportaal (SWP) is dan niet nodig.

B) Deeltijdfactor en/of productloon zijn correct

Correctie periode in lopend boekjaar

Indien het productloon en de deeltijdfactor correct zijn, kan het signaal o.a. zijn ontstaan door afrondingsverschillen of een foutief percentage in uw salarispakket. Neem hiervoor contact op met uw leverancier en lever de juiste premie aan door de door ons berekende premie en de periode opnieuw met TWK in de eerstvolgende levering aan te leveren.

Correctie periode in afgesloten boekjaar*

U kunt het oplossen in het Selfservice Werkgevers Portaal (SWP), volg hierbij onderstaande stappen:

1. Ga naar het tabblad **Signalen**, selecteer de "Opdrachtgever" en zoek op de signaalcode 164
2. Selecteer het signaal en klik vervolgens op [Raadplegen stand] om te zien welke deelnemer het betreft
3. Klik op de button [Corrigeer]
4. Selecteer bij "Periode aanvang correctie" de eerste periode en bij "Wijziging loopt door tot en met" de laatste periode waarin het signaal is gesteld
5. Klik nu op [Volgende] → gegevens aan levering toevoegen: **Ja**
6. Klik op [Bewerk], vul bij "Datum aanvang wijziging" de eerste dag van de correctie en bij "Datum einde wijziging" de laatste dag van de correctie
7. Klik op [Volgende]
8. De deeltijdfactor en productloon zijn reeds gevuld. Bereken de juiste premie door rechts op de calculator te klikken
9. Doorloop de periodes tot de melding komt waarbij u op [Opslaan] klikt
10. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga naar het tabblad Leveringen
11. Selecteer de levering met de status "door u te bewerken"
12. Klik op de button [zend in], en bevestig nogmaals met [zend in]

** **Let op:** Indien uw salarispakket gegevens over voorgaande boekjaren kan aanleveren, kunt u de correctie in het salarispakket verwerken en de gegevens doorleveren naar ABP. Het corrigeren in het werkgeversportaal (SWP) is dan niet nodig.*

3. BR 409 IKP VERWACHT OVERSCHRIJDEN JAARGRENS NIEUWE IKV

Het signaal ontstaat wanneer een inkomstenverhouding wordt aangeleverd, waarbij de aanvangsdatum voorbij de jaargrens ligt. Er ontstaat een verwachting vanuit het werkgeversportaal dat de ontbrekende periodes zullen worden aangevuld.

Kies een oplossing

Om het signaal op te lossen zal moeten worden nagekeken of

- De aanvangsdatum van het dienstverband niet juist is doorgegeven
- Er is verzuimd periodes aan te leveren

A) De aanvangsdatum is niet juist doorgegeven

Correctie periode in lopend boekjaar

U kunt dit alleen oplossen door de aanvangsdatum in het salarispakket aan te passen en de periode opnieuw met TWK in de eerst volgende levering aan te leveren.

Correctie periode in afgesloten boekjaar*

U kunt het oplossen in het Selfservice Werkgevers Portaal (SWP), volg hierbij onderstaande stappen:

1. Ga naar het tabblad **Signalen**, selecteer de "Opdrachtgever" en zoek op de signaalcode 409
2. Selecteer het signaal en klik vervolgens op [Raadplegen stand] om te zien welke deelnemer het betreft
3. Klik op de button [Corrigeer]
4. Selecteer bij "Periode aanvang correctie" de eerste periode en bij "Wijziging loopt door tot en met" de laatste periode van het dienstverband
5. Klik nu op [Volgende] → gegevens aan levering toevoegen: **Ja**
6. Links boven ziet u het dienstverbandnummer staan. Klik op het driehoekje / pijltje achter het dienstverbandnummer
7. Selecteer nu de optie "Wijzig datum aanvang"
8. Geef de aanvangsdatum in en ga verder, indien gevraagd klik op de *calculator* achter de premiegrondslag
9. Klik vervolgens op [Opslaan]
10. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga naar het tabblad **Leveringen**
11. Selecteer de levering met de status "door u te bewerken"
12. Klik op de button [zend in], en bevestig nogmaals met [zend in]

** **Let op:** Indien uw salarispakket gegevens over voorgaande boekjaren kan aanleveren, kunt u de correctie in het salarispakket verwerken en de gegevens doorleveren naar ABP. Het corrigeren in het werkgeversportaal (SWP) is dan niet nodig.*

B) Er is verzuimd periodes aan te leveren

Correctie

U kunt het oplossen in het Selfservice Werkgevers Portaal (SWP), volg hierbij onderstaande stappen:

1. Ga naar het tabblad **Signalen**, selecteer de “Opdrachtgever” en zoek op de signaalcode 409
2. Selecteer het signaal en klik vervolgens op [Raadplegen stand] om te zien welke deelnemer het betreft
3. Klik op de button [Corrigeer]
4. Selecteer bij “Periode aanvang correctie” de eerste periode en bij “Wijziging loopt door tot en met” de laatste periode van het dienstverband
5. Klik nu op [Volgende] → gegevens aan levering toevoegen: **Ja**
6. De wizard voor het opvoeren van ontbrekende periodes opent.
7. Vul de juiste deeltijdfactor en het productloon in en bereken de premiegrondslag en premie door op de *calculator* te klikken
8. Doorloop de producten periodes tot de melding komt waarbij u op [Opslaan] klikt
9. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga naar tabblad **Leveringen**
10. Selecteer de levering met de status “door u te bewerken”
11. Klik op de button [zend in], en bevestig nogmaals met [zend in]

4. BR 702 IKV NIET GELEVERD

Het signaal ontstaat wanneer een inkomstenverhouding niet is aangeleverd.

Kies een oplossing

Om het signaal op te lossen zal moeten worden nagekeken of het dienstverband van de betreffende deelnemer is beëindigd

A) Het dienstverband is niet beëindigd

Correctie

U kunt dit oplossen door de pensioengegevens alsnog aan te leveren.

B) Het dienstverband is beëindigd

Correctie einde dienstverband in lopend boekjaar

U kunt dit alleen oplossen door de einddatum dienstverband in het salarispakket aan te passen.

Correctie einde dienstverband in afgesloten boekjaar*

U kunt het oplossen in het Selfservice Werkgevers Portaal (SWP), volg hierbij onderstaande stappen:

1. Ga naar het tabblad [Signalen], selecteer de "Opdrachtgever" en zoek op de signaalcode 702
2. Selecteer het signaal en klik vervolgens op [Raadplegen stand] om te zien welke deelnemer het betreft
3. Klik op de button [Corrigeer]
4. Geef bij periode "correctie aanvang en einde" de maand aan waarin het dienstverband is beëindigd.
Bv. einddatum 31-12-2018, periode aanvang : 201812 wijziging loopt door tot en met: 201812.
5. Klik nu op [Volgende] → gegevens aan levering toevoegen : **Ja**
6. Links boven ziet u het dienstverbandnummer staan. Klik op het driehoekje / pijltje achter het dienstverbandnummer
7. Selecteer nu de optie [Beëindig dienstverband]
8. Geef de einddatum in en ga verder, indien gevraagd klik op de *calculator* achter de premiegrondslag
9. Klik vervolgens op [Opslaan]
10. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga naar het tabblad **Leveringen**
11. Selecteer de levering met de status "door u te bewerken"
12. Klik op de button [zend in], en bevestig nogmaals met [zend in]

** **Let op:** Indien uw salarispakket gegevens over voorgaande boekjaren kan aanleveren, kunt u de correctie in het salarispakket verwerken en de gegevens doorleveren naar ABP. Het corrigeren in het werkgeversportaal (SWP) is dan niet nodig.*