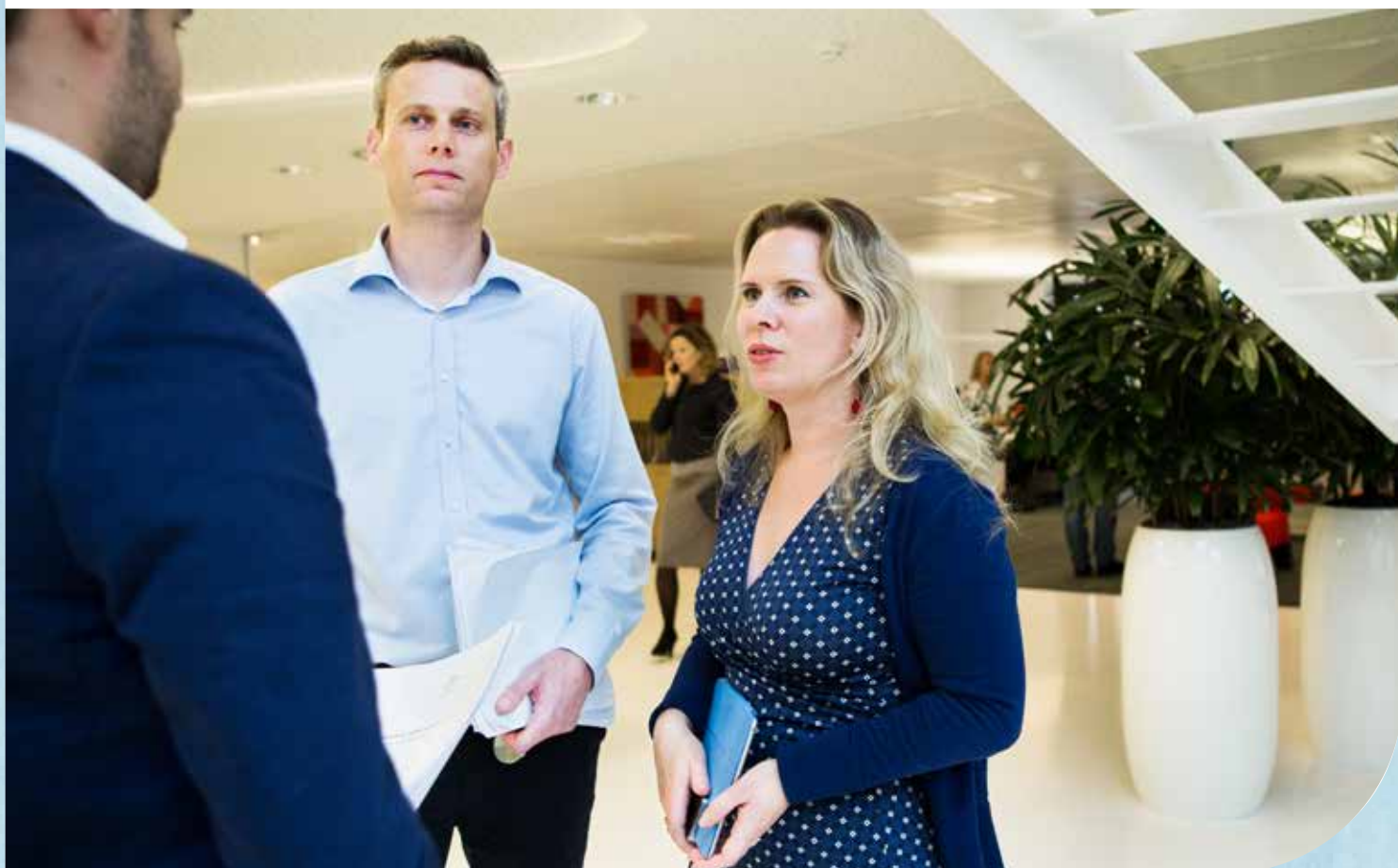


# U bent het niet eens met onze beslissing op uw bezwaar. Laat het ons weten.

U bouwt pensioen op of krijgt pensioen van ABP. ABP vindt het belangrijk om op een persoonlijke en juiste manier met u om te gaan. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over een beslissing van ABP over uw pensioen. Bent u het niet eens met de beslissing op uw bezwaar? Dan kunt u in beroep gaan bij de Commissie van Beroep. In deze flyer leest u hoe u dat doet en welke stappen er volgen als u in beroep gaat.



# U bent het niet eens met onze beslissing op uw bezwaar.

## **Stap 1.** **Stuur uw beroepschrift via een brief of e-mail aan de secretaris van de commissie**

Het adres vindt u in de beslissing op uw bezwaar. In uw beroepschrift staan in ieder geval uw naam en adres en een verwijzing naar de beslissing op uw bezwaar. Belangrijk is dat u in het beroepschrift zet waarom u het niet eens bent met de beslissing. Stuurt u een brief? Zet dan uw e-mailadres erin, zodat de secretaris sneller naar u kan reageren. Natuurlijk krijgt u een ontvangstbevestiging van uw brief of e-mail.

## **Stap 2.** **U krijgt een toelichting op de beslissing en uw dossierstukken**

De commissie vraagt ABP om een kopie van de beslissing waar u het niet mee eens bent en de bijbehorende stukken. Ook geeft ABP een toelichting op de beslissing en een reactie op uw standpunt. U krijgt deze stukken opgestuurd. Dat doen wij meestal binnen 8 weken. We noemen dit het uitwisselen van standpunten. Op die manier zijn de standpunten voor u, ABP en de commissie duidelijk.

## **Stap 3.** **U krijgt een beslissing op uw beroep**

Na het uitwisselen van standpunten, beoordeelt de commissie uw beroep. Meestal gebeurt dit binnen 12 weken na het uitwisselen van standpunten. Soms is er toch meer tijd nodig. Bijvoorbeeld als er op verzoek van de commissie eerst nog een hoorzitting komt. De commissie laat u dat op tijd weten en maakt dan verdere afspraken met u.

## **Stap 4.** **Uw beroepschrift mondeling toelichten**

Meestal is de procedure schriftelijk. Alleen als de commissie dat nodig vindt, vraagt zij u om uw beroep in een hoorzitting toe te lichten. U bent niet verplicht om dit te doen.

## **Stap 5.** **Het verloop van een hoorzitting**

In een hoorzitting maakt u de commissie duidelijk waarom u in beroep gaat. Een medewerker van ABP is bij de hoorzitting om de beslissing van ABP toe te lichten. Bij de hoorzitting zijn ook de secretaris van de commissie en een notulist aanwezig. U krijgt een verslag van de hoorzitting samen met de beslissing van de commissie.

## **Stap 6.** **Als u het niet eens bent met de beslissing van de commissie**

Dan kunt u naar de burgerlijke rechter gaan. Schrijf dan naar: Rechtbank Limburg burgerlijk recht/kanton  
Locatie Maastricht  
Postbus 1989  
6201 BZ Maastricht

Het is goed om te weten dat aan een procedure bij de burgerlijke rechter kosten zijn verbonden.

U kunt ook naar de Ombudsman Pensioenen gaan. Op [www.ombudsmanpensioenen.nl](http://www.ombudsmanpensioenen.nl) leest u wat de Ombudsman Pensioenen voor u kan doen.

Stuur dan een brief naar:  
Ombudsman Pensioenen  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag