

Netwerkbijeenkomsten Pensioenambassadeurs

Transitiecommunicatie door ABP

6, 13 en 18 november 2025

Alfred Kool & Stephan Vollenbroek



Samen bouwen
aan goed pensioen
in een leefbare wereld

Agenda

1. Pensioenvoorlichting in cijfers
2. Update transitiecommunicatie
3. Hoe gaan we jullie helpen
4. Conclusies



ABP in cijfers: aantallen (YTD8)

Aantal kengetallen pensioenvoorlichting



Pensioenvoorlichting
groepsvoorlichting bereik
HR-functionarissen
614 (doel 920)

Pensioenvoorlichting
groepsvoorlichting bereik
werknemers
20.327 (doel 18.920)



Aantal (externe)
pensioenambassadeurs
354 actief bij **176** werkgevers



Pensioenvoorlichting
individuele voorlichting
1.067 (doel 1.110)



Aantal pensioenambassadeurs
80 actief (1dag per week)
Sinds start: > **24.000** gesprekken



Pensioenvoorlichting
Klanttevredenheid
groepsvoorlichting
8,5 (doel 8,4)

Pensioenvoorlichting
Klanttevredenheid
individuele voorlichting
9,2 (doel 8,6)

update transitiecommunicatie

Nederland behoudt nummer 1 positie als beste pensioenstelsel ter wereld*

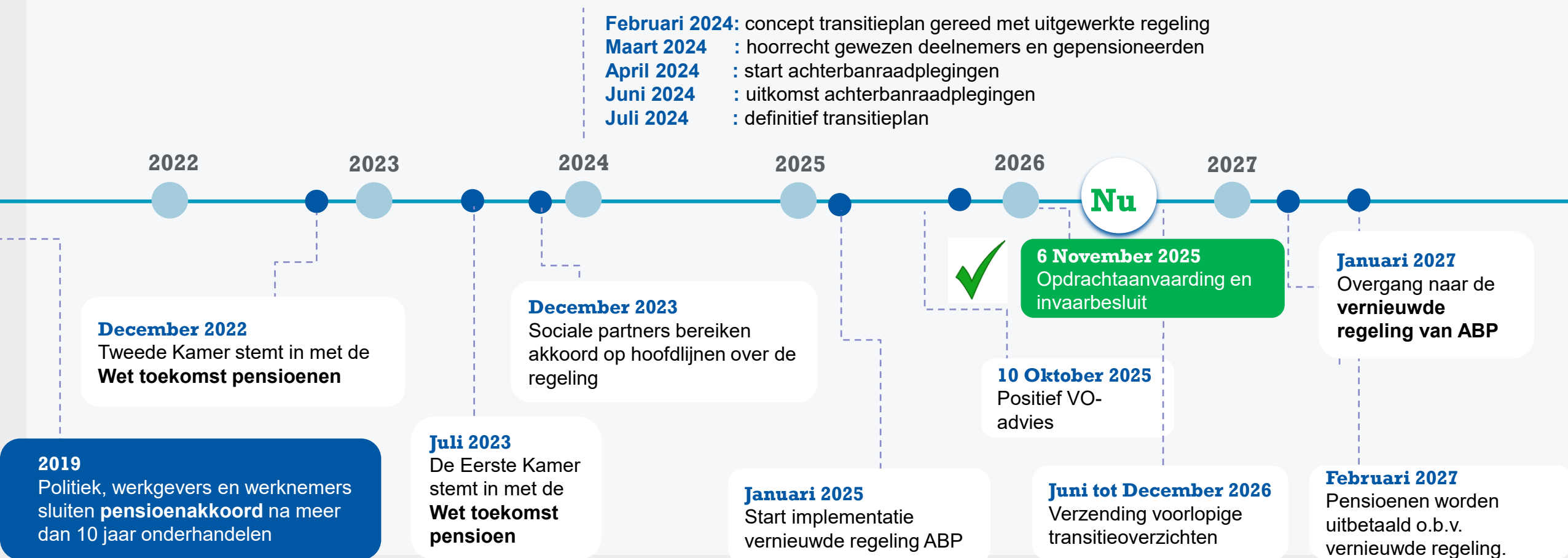
De pensioenindex vergelijkt 52 stelsels met elkaar.
Nederland heeft een betrouwbaar stelsel.

"Het nieuwe pensioenstelsel is door zijn ingebouwde
flexibiliteit beter bestand tegen een veranderende wereld" **

“Als we op 1 staan waarom
dan toch veranderen?”

“Om te behouden wat we
hebben moeten we veranderen”

Zorgvuldig proces onderweg naar 2027



Voorlopige tijdlijn:

van algemene naar persoonlijke communicatie

Continu

- Updates abp.nl, nieuwsbrieven en vragen aan ons Klantencontact centrum (KCC)
- Vragen aan uw werkgever / eventuele pensioenambassadeurs/ onze pensioenvoorlichters
- We helpen u zo goed mogelijk bij uw pensioenkeuzes (keuzebegeleiding)

2025

Van juli 2023 tot november 2025
Algemene informatie over de nieuwe regels voor pensioen

Vanaf november 2025
Steeds meer informatie op onze website abp.nl & uitlegvideo's

2026

Januari 2026
PensioenGids vernieuwde ABP pensioenregeling & aanmelding (online) bijeenkomsten

Maart – mei 2026
(online) bijeenkomsten vernieuwde ABP pensioenregeling

2027

Vanaf juni – december 2026
U ontvangt een **voorlopig pensioenoverzicht**

1 januari 2027
ABP wil over naar de vernieuwde regeling

In 2027
U ontvangt een **definitief pensioenoverzicht**

Hoe gaan we jullie ondersteunen?

Deelnemerscommunicatie

- Publiceerbare versie WCP met infographic
- Pensioenkranten
- Presentaties
- Roadshows en webinars
- Kennisdossier



Met **aanvullende informatie over compensatie** met een beslisboom en voorbeeldberekeningen; deze kunnen ook worden ingezet voor de webinars en de presentaties.

Werkgeverscommunicatie

- Werkgeversjournaal (medio nov/ begin dec)
- Werkgeversnieuwsbrief Wegwijs (dec 2025)
- Abp.nl /werkgevers & LinkedIn (continu)
- Pensioenacademie & tools (continu) →
- HR kennisdagen (v.a. maart 2026)
- Trainingen Pensioenambassadeurs (v.a. maart 2026)
- Relatiemanagement en relatiebeheer (continu)
- Groepsvoorlichting en individuele voorlichting (continu)

Preview WTP module Pensioenacademie (live in 2026)

De nieuwe regels voor pensioen

Deze module vertelt je meer over de nieuwe regels voor pensioen. We hebben daarbij de metafoor gebruikt van een huis dat gerenoveerd moet worden.

Vergelijk je ons pensioenstelsel met een huis. Dan weet je dat ook huizen op een gegeven moment toe zijn aan onderhoud.

Wat je weet aan het eind van deze module:

1. Redenen nieuwe regels voor pensioen
2. Hoe het vernieuwde pensioenstelsel eruitziet
3. Welke elementen hetzelfde blijven en wat verandert
4. Hoe de overgang naar het vernieuwde stelsel loopt



Ondersteunend aan pensioenambassadeurs

- Presentaties vernieuwde ABP Pensioenregeling



Toolkit intranet WTP Proof



Pop up store (op aanvraag)

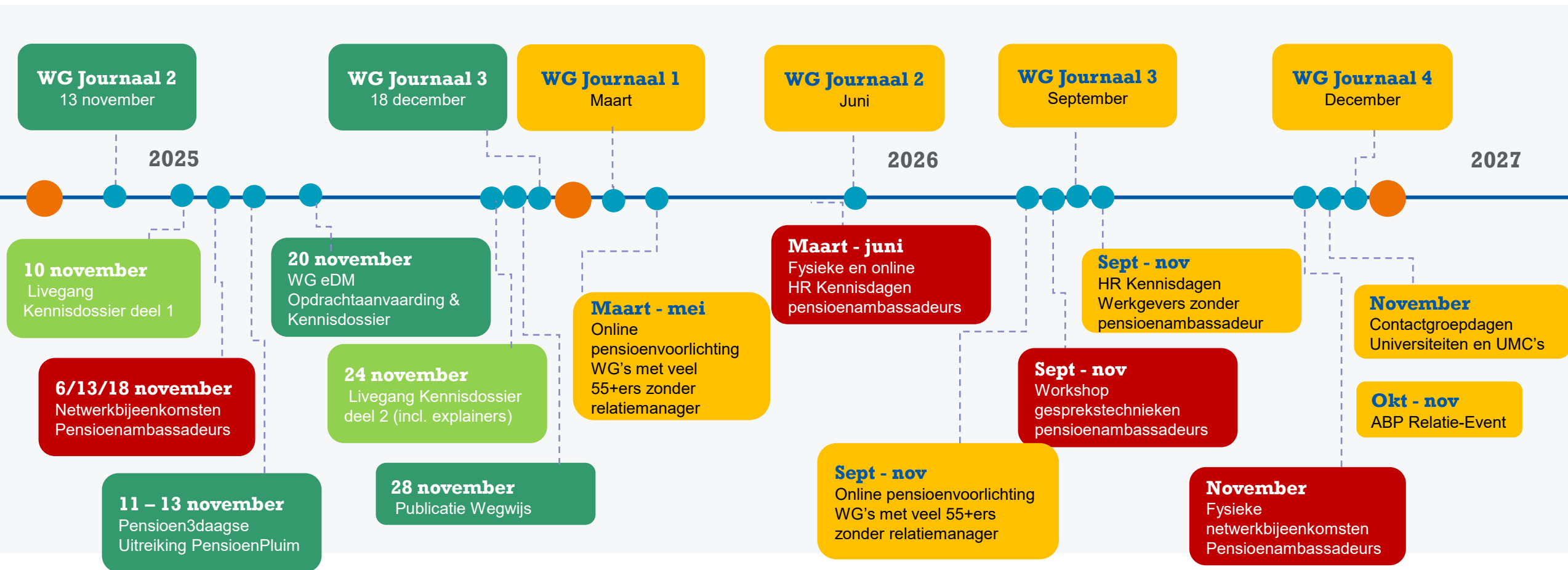


Met dit soort materialen en WTP/presentatie-trainingen kunnen jullie straks goed voorbereid op pad!

Voorlopige tijdlijn werkgevers

Planning communicatie na opdrachtaanvaarding 2025 (en 2026)

- = communicatie WG 2025
- = communicatie WG 2026
- = trainingen Pensioenambassadeurs



Conclusies

Samenvatting

- Om te **behouden** wat we hebben moeten we het pensioenstelsel en onze pensioenregeling **veranderen**.
- Er wordt een **zorgvuldig proces** doorlopen met **deskundige partijen**.
- Er is al veel op de rit gezet **qua deelnemers- en werkgevers communicatie** dat we vanaf de **opdrachtaanvaarding** gaan inzetten
- Met dit **ondersteunende materialen en WTP-trainingen** kunnen jullie straks goed voorbereid op pad!

Tot slot:

Wij hebben jullie hulp hard nodig om jullie collega's en onze deelnemers straks samen antwoord te kunnen geven op de meest gestelde vraag *“wat betekent dit voor mij?”*

Tot slot:

- Op 8 mei 2025 bracht minister Eddy van Hijum (SZW) met een delegatie een werkbezoek aan ABP.
- Tijdens het bezoek werd ook het werk van pensioenambassadeurs onder de aandacht gebracht.
- De minister sprak zijn waardering uit voor jullie werk en gaf aan *“dit een goede werkwijze te vinden om mensen te informeren over pensioen!”*



Pensioenambassadeurs (v.l.n.r)

Pim Standaert – Gemeente Amsterdam

Desiree Dekker – Provincie Utrecht

Marion Kuiper-Doekes – Provincie Zuid Holland

Caroline Fresen – Politie

Afronding en vragen



**Bedankt en veel
plezier vandaag!**





Samen bouwen
aan goed pensioen
in een leefbare wereld