

Verslag Overlegvergadering Verantwoordingsorgaan met Algemeen Bestuur ABP op donderdag 23 juni 2022

Het publieksverslag heeft als doel om bij pensioenfonds ABP aangesloten deelnemers, gepensioneerden en werkgevers inzicht te geven in de adviezen die het Verantwoordingsorgaan als medezeggenschapsorgaan aan het ABP Algemeen Bestuur geeft over voorgenomen beleidsbeslissingen en de besprekingen die het Verantwoordingsorgaan met het ABP Algemeen Bestuur voert. Voor de uitgebreide standpunten van de verschillende fracties in het Verantwoordingsorgaan wordt verwezen naar de eigen website van de fracties.

Opening

De voorzitter, mevrouw Wortmann, opent de vergadering en heet de deelnemers welkom. Het bestuur heeft met ontsteltenis kennisgenomen van het plotseling overlijden van de heer Golta, lid van het Verantwoordingsorgaan (VO) van de ANBO. De voorzitter memoreert zijn gewaardeerde inbreng en last ter nagedachtenis aan de heer Golta een moment van stilte in.

Mededelingen

Het bestuur memoreert dat op 16 juni 2022 in een interactieve sessie met het VO is gesproken over de risicohouding van het pensioenfonds. Risicohouding is de mate waarin men risico's kan en wil nemen¹. Het VO wordt in een dialoogsessie op 29 september 2022 verder meegenomen. Daarna zal het bestuur de risicohouding formeel vaststelt.

Adviesaanvraag tussentijdse indexatie vanaf 1 juli 2022

Het bestuur memoreert dat zij eind 2021 de intentie heeft uitgesproken om de pensioenen te verhogen als die mogelijkheid zich voordoet en het evenwichtig is. Dat sluit aan bij de ambitie van het fonds. Het bestuur heeft twee voorgenomen besluiten geformuleerd die ter advies voorliggen. Het eerste besluit is een tussentijdse indexatie van de pensioenaanspraken en de rechten per 1 juli met 2,39%. Dit percentage is de prijsstijging in de periode van september 2020 tot september 2021. Daarnaast krijgen de gepensioneerden een extra nabetaling over de eerste zes maanden van 2022..

Het VO is verheugd over de voorgenomen besluiten en geeft, met inachtneming van enkele opmerkingen van het VO, een unaniem positief advies.

Evaluatie handleiding incidenten

Onderdeel van een goede uitvoering van de pensioenregeling is dat de uitvoerder adequaat, tijdig en in alle transparantie reageert op incidenten. Om dat proces tussen ABP en uitvoeringsorganisatie APG te stroomlijnen is mede op aanbeveling van het VO in 2019 een nieuwe incidentenhandleiding opgesteld voor pensioenuitvoering. Met VO is afgesproken om in 2022 een uitgebreidere evaluatie uit te voeren. De uitkomsten van die evaluatie liggen in de vergadering ter bespreking voor.

Zowel het bestuur als het VO zijn tevreden met de handleiding, omdat het een positieve bijdrage levert aan een integrale en beheerste bedrijfsvoering. Wel is het VO van mening dat de evaluatie wat te positief is gesteld. Het bestuur geeft hierop aan dat het van belang is om altijd scherp te blijven; ook een positieve evaluatie is geen

¹ Lees eventueel meer hierover in [het servicedocument Risicohouding van de Pensioenfederatie](#).

aanleiding om die scherpte te verliezen. Het bestuur vindt het belangrijk om te blijven leren en het proces te verbeteren. Uit de evaluatie blijkt dat de gemiddelde afhandeltijd is afgenomen van vier weken naar enkele dagen. Als er ernstige zaken zijn, treedt het crisisprotocol in werking en wordt al binnen enkele uren geacteerd. Er vindt verder continu overleg plaats met APG over de manier waarop zaken worden afgehandeld. De cultuuromslag is nodig; medewerkers moeten zich vrij voelen om te melden dat iets fout is gegaan, juist om ervan te leren. Daar wordt met APG over gesproken, vanuit de overtuiging dat gezamenlijk een open cultuur kan worden gerealiseerd.

Het VO neemt hiervan kennis.

Waarde van huidige pensioenpotjes in het kader van het nieuwe pensioenstelsel

In 2016 hebben ABP en APG experimenten en onderzoeken uitgevoerd naar de pensioenpot. Reden hiervoor waren vragen en onrust onder deelnemers. Door de vaak negatieve berichtgeving rondom pensioen en de vergrijzing had een groot aantal deelnemers het idee dat er straks geen pensioen meer voor ze zou zijn. Daarnaast vroeg een deel zich af waar hun ingelegde premie bleef en of het wel loonde om een pensioen op te bouwen via een (verplicht) pensioenfonds. Dit sentiment was aanleiding om – in co-creatie met deelnemers - de pensioenpot als communicatieconcept te ontwikkelen. Het concept is vervolgens kwalitatief en kwantitatief getest en verbeterd. In 2017 is de pensioenpot voor alle actieve deelnemers geïmplementeerd in mijnabp.nl.

De commissie Financiën memoreert dat het VO in de overlegvergadering van 31 maart 2022 heeft voorgesteld het pensioenpotje in MijnABP te verwijderen, omdat het bij het proces van invaren in het kader van het NPC tot veel vragen kan leiden. De commissie heeft echter ook geconstateerd dat het vragen zal oproepen als het potje op dit moment uit MijnABP wordt verwijderd. Het VO denkt graag mee over een mogelijke publicatie waarin wordt gemeld dat het de reservering is voor de uitkering van deelnemers. Het VO geeft verder aan ook zorgen te hebben over wat er met dit model gebeurt bij de overgang naar het nieuwe stelsel. Als er (grote) verschillen zijn in bedragen vlak voor de ingang en vlak na de ingang, zal APG veel vragen krijgen, met name als deelnemers een (veel) lager bedrag krijgen. Deelnemers zouden dan het vertrouwen in het fonds kunnen verliezen.

Het bestuur herkent de opmerking van het VO dat het pensioenpotje richting het nieuwe stelsel verwarrend kan werken. In overleg met APG wordt onderzocht op welke wijze dit 'communicatiemiddel' kan worden aangepast met als doel recht te doen aan de feiten. Belangrijk is om verwarring richting deelnemers te voorkomen. Als uit dit onderzoek blijkt dat het te veel verwarring oplevert, kan worden overwogen ermee te stoppen. Dat is op dit moment nog te prematuur. Het bestuur neemt de suggestie verder mee om te praten over één bedrag – het bedrag gereserveerd voor uw uitkering. Een ander vraagstuk is de communicatie bij de overgang naar het nieuwe stelsel. Het bestuur benadrukt dat communicatie ook te maken heeft met de bedoeling, de richting, emotie en de individuele leefsituatie van deelnemers. Uit onderzoeken blijkt dat deelnemers met name een gerust gevoel willen hebben over hun pensioen. De komende tijd wordt onderzocht welke wijze van communiceren hierbij het beste past. Het VO zal gekend worden (meegenomen worden) in de uitkomsten van de onderzoeken en de besluitvorming over de verdere vervolgstappen.

Verslag overlegvergadering Bestuur met VO d.d. 28 april 2022

Na een enkele wijziging wordt het verslag vastgesteld.

Rondvraag en sluiting

Mevrouw Van Langeraad, **CMHF/AC/FOG-ABP/NBP**, heeft gelezen dat de vijf grote pensioenfonds € 822 miljoen apart hebben gezet voor deelnemers die niet meer te traceren zijn om welke reden dan ook. Volgens de woordvoerder van ABP mist het fonds de gegevens van 19.000 deelnemers. De vraag is of die deelnemers inmiddels al getraceerd zijn en wat bij het invaren met de rechten wordt gedaan als die deelnemers niet te vinden zijn.

Het bestuur licht hierop toe dat oorspronkelijk de gegevens van 26.000 deelnemers niet bekend waren. Dat zijn voor een groot deel slapers. Een team specialisten bij APG werkt er, samen met een externe partij, hard aan om de overige 19.000 deelnemers te vinden.

Dit is onderdeel van het plan van aanpak 'Verbeteren van administratie en data'². De verwachting is dat niet iedere deelnemer te vinden zal zijn.

Mevrouw Van Langeraad, **CMHF/AC/FOG-ABP/NBP**, meldt verder dat het nabestaandenpensioen nog niet op alle Gepensioneerden Uniforme Pensioenoverzichten (GUPO) is vermeld.

Het bestuur meldt dat de groep oorspronkelijk bestond uit 270.000 deelnemers. Daarvan zijn er inmiddels 200.000 hersteld. De overige 70.000 zijn dermate complex dat de oplossing meer tijd vergt. Ook dit onderwerp krijgt een plaats in het plan van aanpak 'Verbeteren van administratie en data'. Mevrouw van Langeraad trekt in twijfel of de betreffende individuele gevallen complex zijn. Ze zal een voorbeeld van 'eenvoudige pensioen' aan het secretariaat doorgeven.

Daarnaast memoreert mevrouw Van Langeraad, **CMHF/AC/FOG-ABP/NBP**, dat de zogeheten 'inkoop voorwaardelijk pensioen (VPL) vervalt. De VPL wordt veilig gesteld door voor 10% met ouderdomspensioen te gaan. De bijvangst daarvan is dat ook het nabestaandenpensioen kapitaal-gedekt wordt. Mensen die niet meer vanwege de VPL 10% met pensioen gaan, maar wel stoppen met werken, verliezen het nabestaandenpensioen. Mevrouw van Langeraad verzoekt in de communicatie specifiek te wijzen op het aanvragen van 10% ouderdomspensioen om de dekking van nabestaandenpensioen te behouden. Het bestuur geeft aan deze vraag schriftelijk te beantwoorden.

Mevrouw Van Geen, **ANBO**, wijst op het interview met de heer Van Wijnen in de Telegraaf op 27 mei 2022 waarin wordt gesteld dat het huidige pensioenstelsel een garantie kent. In een arrest van de Hoge Raad is gesteld dat verzekeraars geen wettelijke mogelijkheden hebben om pensioenaanspraken en rechten te korten terwijl pensioenfondsen die mogelijkheid wel hebben. Daardoor zijn aanspraken uit een pensioenregeling uitgevoerd door een verzekeraar gegarandeerd, terwijl die garantie op aanspraken of rechten bij pensioenfondsen niet bestaat. De vraag is of de pensioenwereld het arrest kan negeren.

Het bestuur licht hierop toe dat het interview bedoeld is om het verschil uit te leggen tussen het huidige en het nieuwe pensioencontract. Dat verschil heeft te maken met waar de risico's worden neergelegd en hoe in het nieuwe stelsel wordt omgegaan met de ambitie versus een aanspraak of een recht. Het woord 'garant' past materieel bij recht en aanspraak. De toezegging is gegarandeerd maar de hoogte van de uitkering niet. De bedoeling was in de uitleg zo dicht mogelijk bij de belevingswereld van deelnemers te blijven en niet de juridische maar de materiële kant te verduidelijken.

Sluiting

De voorzitter bedankt de deelnemers voor hun inbreng en sluit de vergadering.

² In 2019 hebben APG en ABP afgesproken om, naast het oplossen van de gesignaleerde incidenten, met behulp van verbeterde tools voor data-analyse, actief en gestructureerd op zoek te gaan naar onjuistheden in de administratie en worden deelnemers geïnformeerd over de gevolgen die het herstel voor hen heeft. Dit project wordt 'verbeteren administratie en data' genoemd.