

Reglement Commissie van Beroep ABP

LET OP! Dit reglement is alleen van toepassing als u uw beroepschrift vóór 1 januari 2024 indiende. En de Commissie van Beroep vóór 1 januari 2024 geen beslissing heeft genomen.

ABP vindt het belangrijk om u op een persoonlijke en juiste manier te benaderen. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over een beslissing over uw pensioen. Als u hiertegen vóór 1 januari 2024 een beroep indiende bij de Commissie van Beroep, dan zal die commissie een beslissing nemen. In dit reglement leest u welke stappen er volgen als u in beroep bent gegaan.

Hoe de commissie eruitziet

De Commissie van Beroep bestaat uit minimaal 3 en maximaal 7 leden

De Commissie van Beroep bestaat uit minimaal 1 bestuurslid van ABP, die ook de voorzitter is, en 2 tot 6 onafhankelijke leden. De leden en de secretaris van de commissie worden door het bestuur van ABP benoemd. De onafhankelijke leden worden benoemd op grond van hun deskundigheid.

De leden van de commissie worden benoemd voor 4 jaar

Na die periode kunnen ze opnieuw benoemd worden. Het lidmaatschap stopt als het lid opzegt, overlijdt of als het bestuur de benoeming intrekt. De leden van de commissie krijgen een vergoeding. Het bestuur stelt hiervoor regels op.

De commissie mag beslissen over uw beroep als het een beroep is tegen een beslissing van ABP over uw individuele situatie

Over algemene regels zoals het Pensioenreglement mag de commissie niet beslissen.

Aan de behandeling van het beroep werken minimaal 3 leden van de commissie mee.

Een lid trekt zich terug als het zo'n relatie met u heeft, dat het moeilijk is om geen partij te trekken. Er komt dan een ander lid in zijn plaats.

De leden van de commissie hebben een geheimhoudingsplicht

Leden van de commissie mogen informatie uit de commissie niet verder bekendmaken dan nodig is voor het behandelen van het beroep. De commissie kan wel feedback geven aan ABP over zaken die haar opvallen bij de beoordeling van beroepszaken. Dit kan voor ABP een reden zijn om opnieuw te kijken naar bepaalde regels of beleid van ABP. De voorzitter van de commissie schakelt dan tussen de commissie en ABP.

Wat er verder gebeurt tijdens de procedure

De procedure is schriftelijk en begint met het uitwisselen van standpunten

De commissie vraagt ABP om een kopie van de beslissing waar u het niet mee eens bent, en de bijbehorende stukken. Ook levert ABP een toelichting op die beslissing en een reactie op uw standpunt aan. U krijgt deze stukken ook opgestuurd. Dat gebeurt meestal binnen 8 weken nadat u in beroep bent gegaan. We noemen dit het uitwisselen van standpunten. Op die manier zijn de standpunten voor u, ABP en de commissie duidelijk.

Na het uitwisselen van standpunten, beoordeelt de commissie uw beroep

Meestal gebeurt dit binnen 12 weken na het uitwisselen van standpunten. Soms is er meer tijd nodig. Dit is bijvoorbeeld het geval als de commissie het voor een goede behandeling van uw beroep nodig vindt u uit te nodigen voor een hoorzitting. De secretaris laat u dat op tijd weten en maakt dan verdere afspraken met u. U bent niet verplicht om uw beroep toe te lichten in een hoorzitting.

Een hoorzitting is niet openbaar

Tijdens het horen zijn u, ABP, een lid van de commissie, de secretaris en een notulist aanwezig. U mag ook iemand meenemen. Zo kunt u een gemachtigde meenemen of in uw plaats laten komen. In de hoorzitting mag u aangeven waarom u het niet eens bent met de beslissing. Een medewerker van ABP licht de beslissing daarna verder toe. U en ABP krijgen een verslag van de hoorzitting. De commissie kan er ook voor kiezen om u (samen met uw gemachtigde) apart te horen. Dat gebeurt als de commissie vindt dat het voor het beroep beter is dat er geen anderen aanwezig zijn. Degenen die niet aanwezig zijn, krijgen daarna van de commissie te horen wat er tijdens de hoorzitting is besproken.

U mag een getuige of deskundige oproepen

Als u een getuige of deskundige oproept, betaalt u zelf eventuele vergoedingen. Dat geldt ook voor een gemachtigde, die kosten betaalt u ook zelf.

De commissie beoordeelt of zij de beslissing van ABP juist of niet juist vindt

De uitkomst kan zijn dat de beslissing van ABP juist was. Dan bevestigt de commissie de beslissing van ABP. Het kan ook zo zijn dat de commissie de beslissing van ABP niet juist vindt. In dat geval komt de beslissing van de commissie in de plaats van die van ABP. De commissie kan ABP ook vragen een nieuw besluit te nemen. ABP moet daarbij rekening houden met de beslissing van de commissie. De commissie stuurt haar beslissing aan u en aan ABP. Dat gebeurt meestal binnen 8 weken na de hoorzitting. En als er geen hoorzitting is, meestal binnen 12 weken na het uitwisselen van standpunten. De beslissing van de commissie is niet openbaar.

Het kan zijn dat de commissie meer tijd nodig heeft om een beslissing te nemen

De commissie mag haar beslissing dan maximaal 8 weken uitstellen. U krijgt op tijd te horen waarom de commissie uitstelt. Langer uitstel kan alleen als u en ABP het daarmee eens zijn.

In bijzondere gevallen kunt u een vergoeding krijgen

De kosten van het beroep betaalt u zelf. Als de commissie het redelijk vindt, kunt u een (gedeeltelijke) vergoeding van die kosten van de commissie krijgen. De commissie kan u, in bijzondere gevallen, een (gedeeltelijke) vergoeding geven voor de aantoonbare schade die u door de beslissing van ABP heeft geleden.

Heeft u uw klacht ingediend vanaf 1 juli 2023?

Dan kunt u 12 weken na het indienen van uw klacht uw klacht ook voorleggen aan de Geschillen Instantie Pensioenfondsen (hierna GIP). Op abp.nl/oneens leest u wat GIP voor u kan doen. U kunt ook eerst wachten op de beslissing van de commissie. Bent u het niet eens met de beslissing van de commissie? Dan kunt u daarna ook uw klacht voorleggen aan GIP.

Als u het niet eens bent met de beslissing van de commissie dan kunt u naar de stichting Geschillen Instantie Pensioenfondsen gaan of naar de burgerlijke rechter

Schrijf dan naar: Varrolaan 100 3584 BW. Op abp.nl/oneens leest u wat GIP voor u kan doen. De Ombudsman Pensioenen is een onderdeel van GIP. U kunt ook naar de burgerlijke rechter gaan. Schrijf dan naar: Rechtbank Limburg burgerlijk recht/kanton Locatie Maastricht Postbus 1989 6201 BZ Maastricht. Het is goed om te weten dat aan een procedure bij de burgerlijke rechter kosten zijn verbonden.

Dit reglement is door het bestuur van ABP vastgesteld en geldt vanaf 1 januari 2024.